|  |  |
| --- | --- |
| **Респондент** | лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| **Получатели****образовательных услуг** | обучающиеся организаций, осуществляющих образовательнуюдеятельность, и их родители (законные представители) |
| **Онлайн-анкета** | интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера илимобильного устройства в режиме онлайн |
| **Электронная платформа** | Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательныхорганизаций в Архангельской области |

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяют следующие термины с соответствующими определениями:

**Перечень сокращений**

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| ДО | дошкольное образование |
| ОО | общее образование |
| ДОД | дополнительное образование детей |
| СПО | среднее профессиональное образование |
| ДПО | дополнительное профессиональное образование |
| ИС НОК УООД | информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| НОК УООД | независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности |
| ОВЗ | ограниченные возможности здоровья |
| ОУ | образовательное учреждение |

**Введение**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

**Методология проведения НОК**

**Нормативно - правовая база**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводится в соответствии со следующими нормативно- правовыми актами и методическими рекомендациями:

* Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:
* Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;
* Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
* Приказом министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г.№ 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;
* Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (<https://docs.edu.gov.ru>).

**Цели и задачи**

* Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области.

**-** Формирование проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении каждой группы организаций в соответствии с Перечнями организаций.

При проведении независимой оценки должны соблюдаться следующие принципы:

* достоверность и полнота информации об образовательной организации;
* открытость и прозрачность процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
* соблюдение морально-этических норм при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных по показателям Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

* информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте организации;
* информацию о деятельности организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([http: //bus.gov.ru](http://bus.gov.ru/));
* информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОК УООД (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

**Предмет исследования**

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций.

## МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

## Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций, осуществляется с использованием следующих методов:

1. Онлайн-анкетирование получателей услуг;
2. Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
3. Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
4. Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
5. Обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области методом расчета показателей в соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

## Выборка

1. Оцениваемые организации – 191 организация, осуществляющая образовательную деятельность (далее – образовательная организация).
2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, опрашиваемых в каждой образовательной организации должно составлять не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами являются:

− Обучающиеся образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;

− родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся

Платформа, на которой размещена анкета получателей услуг, позволяет:

− ввести ограничение на максимальное количество анкет по каждой образовательной организации (не более 600);

− контролировать достижение/не достижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от числа получателей услуг в образовательной организации);

− осуществить контроль возраста отвечающих (не младше 14 лет). Расчет минимально необходимой выборки по каждой образовательной организации производится на основании данных о численности обучающихся/ воспитанников, размещенных на официальном сайте образовательной организации.

ПЕРЕЧЕНЬ

образовательных организаций, в отношении которых осуществляется сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной

|  |
| --- |
| **Ленский район** |
| № п/п | Наименование ОО | Юридический адрес | Адрес сайта | Количество обучающихся |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа» | 165721 Архангельская область, Ленский район , рп. Урдома, ул. Вычегодская д. 43А | www.urdoma-school.ucoz.ru | 627 |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа» | 165780, Архангельская область,Ленский район, с. Яренск, ул.Дубинина, д. 39 | [www.yarschool.ru](http://www.yarschool.ru/) | 626 |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминская средняя школа» | 165787, Архангельская область,Ленский район, с. Козьмино,ул. Первомайская, д. 35 | [http://kmsoh10.edusite](http://kmsoh10.edusite.ru/)[.ru](http://kmsoh10.edusite.ru/) | 41 |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняяшкола» | 165783, Архангельская область,Ленский район, с. Лена, ул. К.Зинина, д. 7 | lmsosh.edusite.ru | 40 |
| 5 | муниципальное бюджетноеобщеобразовательное учреждение «Сойгинская средняя школа» | 165711, Архангельскаяобласть,Ленский район, п. Сойга,ул. Центральная, д. 6. | сойгинскаяшкола.рф | 77 |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ошлапецкая основная школа» | 165785, Архангельская область,Ленский район, д. Бор, ул. Центральная, 1 | http://www.oshlapye- school.ucoz.ru | 13 |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовскаяосновная школа» | 165772, Архангельская область,Ленский район, с. Ирта, пер. Школьный, 2 | https://shkola-irta.ros- obr.ru | 19 |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа» | 165710, Архангельская область,Ленский район, п. Литвино,ул. Инженерная, 19 | [http://litvino.ucoz.ru](http://litvino.ucoz.ru/) | 18 |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"» | 165780, Архангельская область,Ленский район, с Яренск,ул. Урицкого, 46а | [http://nezabud.caduk.r](http://nezabud.caduk.r/) u | 175 |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"»" | 165780, Архангельская область,Ленский район, с Яренск,ул. Красных Партизан, 32 | [http://teremok3.edusit](http://teremok3.edusit/) e.ru/ | 82 |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"» | 165721, Архангельская область,Ленский район, рп. Урдома,ул. Водная, 4 | http://www.lastochka4.ucoz.ru | 149 |
| 12 | муниципальное бюджетноедошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"» | 165720, Архангельскаяобласть, Ленский район, п Урдома,ул Карла Либкнехта, 49 | http://www.malyschok.edusite.ru | 147 |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центр дополнительного образованиядетей» | 165780 Архангельская обл.Ленский район,с. Яренск ул. Урицкого д.57 | [lenkcdo.ru](https://lenkcdo.ru/) | 560 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»" | 165780,Архангельская область, Ленский район, с.Яренск,ул. Набережная имени Подбельского, дом 8 | [lenraymuz.arkh.muzk](https://lenraymuz.arkh.muzkult.ru/) [ult.ru](https://lenraymuz.arkh.muzkult.ru/) | 121 |

**Фактическая выборка по организациям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации (полностью, без сокращений)\*** | **Выборка (анкет)** |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа»; Ленский район | 251 |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа»; Ленский район | 246 |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминская средняя школа»; Ленский район | 16 |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняя школа»; Ленский район | 15 |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинская средняя школа»; Ленский район | 31 |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкая основная школа»; Ленский район | 5 |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовская основная школа»; Ленский район | 7 |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»; Ленский район | 8 |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"»; Ленский район | 69 |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"»"; Ленский район | 33 |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"»; Ленский район | 55 |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"»; Ленский район | 59 |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центрдополнительного образования детей»; Ленский район | 224 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»";Ленский район | 82 |

**Основные результаты НОК**

**Результаты оценки удовлетворенности получателей услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на инф.стендах | Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на оф.сайте | Удовлетворён ность комфортность ю условий предоставления услуг в организации | Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организации | Удовлетвор ённость доброжелат ельностью и вежливость ю раб-в, обесп. первичныйконтакт | Удовлетвор ённость доброжелат ельностью и вежливость ю раб-в, обесп. непоср. оказаниеуслуги | Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостьюраб-в в дист. форме | Готовность рекомендов ать данную организаци ю родственни кам изнакомым | Удовлетвор ённость графиком работыорганизации | Удовлет ворённос ть в целом условия ми оказания услуг в организации |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Урдомская средняя школа» | 99% | 98% | 99% | 100% | 99% | 99% | 100% | 99% | 98% | 97% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Яренская средняя школа» | 97% | 98% | 100% | 100% | 98% | 98% | 99% | 98% | 98% | 100% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминская средняя школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 98% | 98% | 98% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ленская средняя школа» | 100% | 100% | 97% | 100% | 97% | 97% | 100% | 100% | 97% | 100% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Сойгинская средняя школа» | 100% | 100% | 97% | 100% | 97% | 97% | 98% | 100% | 97% | 100% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ошлапецкая основная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Иртовская основная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Литвиновская основная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"» | 99% | 99% | 97% | 100% | 98% | 99% | 97% | 100% | 97% | 99% |
| муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3"Теремок"»" | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 98% | 100% | 100% | 100% | 98% |
| муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"» | 100% | 100% | 99% | 100% | 99% | 99% | 99% | 98% | 100% | 99% |
| муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"» | 98% | 99% | 98% | 100% | 99% | 97% | 98% | 99% | 98% | 97% |
| муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного | 99% | 97% | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% | 99% | 99% | 99% |
| Муниципальное бюджетное учреждениедополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»" | 98% | 98% | 100% | 100% | 99% | 100% | 99% | 100% | 100% | 98% |

**Общий рейтинг организаций**

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 80,2 до 99,34 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

Средний балл составил 91,42. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» - 99,08 баллов. Чуть ниже балл «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организации» - 99,02 балла. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 95,75 баллов,

«Комфортность условий» - 99,1 балл. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 64,13 баллов.

В таблице ниже отражены результаты по каждой организации.



**Итоговый рейтинг организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость работников** | **Удовлетворенность условиями** | **Итоговый балл** | **Рейтинг по области** |
| 1 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомскаясредняя школа» | 98,3 | 99,5 | 86 | 99,2 | 97,8 | **96,16** | **29** |
| 2 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренскаясредняя школа» | 98,5 | 100 | 80 | 98,2 | 99 | **95,14** | **42-43** |
| 3 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Козьминская средняя школа» | 100 | 100 | 80 | 99,2 | 98 | **95,44** | **38** |
| 4 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленскаясредняя школа» | 99,1 | 98,5 | 66 | 97,6 | 99,4 | **92,12** | **100-101** |
| 5 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинскаясредняя школа» | 100 | 98,5 | 76 | 97,2 | 99,4 | **94,22** | **62** |
| 6 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкаяосновная школа» | 99,7 | 100 | 52 | 100 | 100 | **90,34** | **156-157** |
| 7 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовскаяосновная школа» | 99,7 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,94** | **107** |
| 8 | оо | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновскаяосновная школа» | 98,8 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,76** | **111-112** |
| 9 | доо | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад№1 "Незабудка"» | 99,6 | 98,5 | 76 | 98,2 | 98,9 | **94,24** | **61** |
| 10 | доо | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад№ 3"Теремок"»" | 99,1 | 100 | 72 | 98,4 | 99 | **93,7** | **71** |
| 11 | доо | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад№ 4"Ласточка"» | 98,5 | 99,5 | 82 | 99 | 98,9 | **95,58** | **33** |
| 12 | доо | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад"Малышок"» | 99,2 | 99 | 60 | 98 | 97,8 | **90,8** | **145** |
| 13 | доп | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного образования детей» | 98,3 | 100 | 52 | 99,2 | 99 | **89,7** | **164** |
| 14 | доп | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детскаяшкола искусств Ленского района»" | 98,6 | 100 | 72 | 98,6 | 98,8 | **93,6** | **73** |

**Итоговый рейтинг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N****п/п** | **Наименование организации** | **Итоговый балл** | **Место по области** |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа» | **96,16** | **29** |
| 2 | муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад № 4"ЛасточкаОРВ рп. Урдома» | **95,58** | **33** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение«Козьминская средняя школа» | **95,44** | **38** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение«Яренская средняя школа» | **95,14** | **42-43** |
| 5 | муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"» | **94,24** | **61** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Сойгинская средняя школа» | **94,22** | **62** |
| 7 | муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад№3 «Теремок» ОРВ с. Яренск» | **93,7** | **71** |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждениедополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»" | **93,6** | **73** |
| 9 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ленская средняя школа» | **92,12** | **100-101** |
| 10 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Иртовская основная школа» | **91,94** | **107** |
| 11 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Литвиновская основная школа» | **91,76** | **111-112** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольноеобразовательное учреждение «"Детский сад "Малышок" ОРВ. П. Урдома» | **90,8** | **145** |
| 13 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкая основная школа» | **90,34** | **156-157** |
| 14 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центрдополнительного образования детей «КЦДО» | **89,7** | **164** |

## Показатель характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих

## образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение критерия 1 составило 98,6 баллов. Среднее значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения составило 97,3 баллов. Среднее значение показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составило 100 баллов. Среднее значение показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составило 98,6 баллов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | **1. Открытость и доступность информации****об организации** | **Крит 1** | **Место по области в рейтинге** |
|  **1.1.** |  **1.2.** | **1.3.** |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа»; Ленский район | 97 | 100 | 98 | **98,3** | **141-146** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Яренская средняя школа»; Ленский район | 99 | 100 | 97 | **98,5** | **126-135** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминская средняя школа»; Ленский район | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-9** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ленская средняя школа»; Ленский район | 97 | 100 | 100 | **99,1** | **92-95** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинскаясредняя школа»; Ленский район | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-9** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкая основная школа»; Ленский район | 99 | 100 | 100 | **99,7** | **10-18** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовская основная школа»; Ленский район | 99 | 100 | 100 | **99,7** | **10-18** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»; Ленский район | 96 | 100 | 100 | **98,8** | **114-120** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"ОРВ с. Яренск»; Ленский район | 100 | 100 | 99 | **99,6** | **19-49** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок" ОРВ с. Яренск» ; Ленский район | 97 | 100 | 100 | **99,1** | **92-95** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома»; Ленский район | 95 | 100 | 100 | **98,5** | **126-135** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома »; Ленский район | 100 | 100 | 98 | **99,2** | **67-91** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образованиядетей «Комплексный Центр дополнительного образования» Ленский район | 97 | 100 | 98 | **98,3** | **141-146** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»";Ленский район | 98 | 100 | 98 | **98,6** | **123-125** |

**Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Среднее значение критерия 2 составило 99,4 балла. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составило 98,7 баллов.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже.

**Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Комфортность условий осуществления образовательной деятельности** | **Крит 2** | **Место в рейтин ге по области** |
| **2.1.****П.комф** | **2.1.****П.комф** |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа»; Ленский район | 100 | 99 | **99,5** | **66-105** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренскаясредняя школа»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняя школа»; Ленский район | 100 | 97 | **98,5** | **161-191** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинская средняя школа»; Ленский район | 100 | 97 | **98,5** | **161-191** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Иртовская основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад№1 "Незабудка"ОРВ с. Яренск»; Ленский район | 100 | 97 | **98,5** | **161-191** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»"; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома»; Ленский район | 100 | 99 | **99,5** | **66-105** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома»; Ленский район | 100 | 98 | **99** | **106-160** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центр дополнительногообразования детей»; Ленский район | 100 | 100 | **100** | **1-65** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»"; Ленскийрайон | 100 | 100 | **100** | **1-65** |

**Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

**Показатель 3.1** Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**Показатель 3.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Итоговый средний балл по критерию 3 - 68,5 баллов. Средняя величина показателя 3.1. составила 42,2 баллов. Значительно выше среднее значение показателя 3.2 - 64, 5 баллов. Значение показателя 3,3 максимальное - 100 баллов.

**Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **Значе ние крите рия 3** | **Место в рейтин ге по области** |
| Оборудо вание помеще ний организ ации и прилега ющей к ней террито рии с учетом доступн ости для инвалидов | Обеспе чение услови й доступ ности, позвол яющих инвали дам получа ть услуги наравн е с другими | Доля получа телей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвали дов |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Урдомская средняя школа»; Ленский район | 80 | 80 | 100 | **86** | **80** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Яренская средняя школа»; Ленский район | 60 | 80 | 100 | **80** | **60** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа»; Ленский район | 60 | 80 | 100 | **80** | **60** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ленская средняя школа»; Ленский район | 40 | 60 | 100 | **66** | **40** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Сойгинская средняя школа»; Ленский район | 20 | 100 | 100 | **76** | **20** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа»; Ленский район | 20 | 40 | 100 | **52** | **20** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Иртовская основная школа»; Ленский район | 20 | 60 | 100 | **60** | **20** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа»; Ленский район | 20 | 60 | 100 | **60** | **20** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1"Незабудка"ОРВ с. Яренск» | 20 | 100 | 100 | **76** | **20** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»"; Ленский район | 60 | 60 | 100 | **72** | **60** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома»; Ленский район | 40 | 100 | 100 | **82** | **40** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома»; Ленский район | 20 | 60 | 100 | **60** | **20** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центр дополнительного образования детей»; Ленский район | 20 | 40 | 100 | **52** | **20** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школаискусств Ленского района»"; Ленский район | 60 | 60 | 100 | **72** | **60** |

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

**Показатель 4.1**.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2**.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3**.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

Среднее значение критерия 4 составило 98,6 баллов.

Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составила по 98,6 баллов; показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,7 баллов.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | 4. Доброжелательность,вежливость работниковорганизации | Значениекритерия 4 | Место врейтинге по области |
| Доляполучателейуслуг, удовлетворенных доброжелательностью,вежливостьюработниковобеспечивающихпервичныйконтактиинформирование | Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработниковобеспечивающихнепосредственноеоказаниеобразовательнойуслуги | Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработников прииспользованиидистанционныхформвзаимодействия |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Урдомская средняя школа»; Ленский район | 99 | 99 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Яренская средняя школа»; Ленский район | 98 | 98 | 99 | **98,2** | **127-145** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа»; Ленский район | 98 | 100 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ленская средняя школа»; Ленский район | 97 | 97 | 100 | **97,6** | **178-182** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Сойгинская средняя школа»; Ленский район | 97 | 97 | 98 | **97,2** | **186-190** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Иртовская основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа»; Ленский район | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"ОРВ с. Яренск»; Ленский район | 98 | 99 | 97 | **98,2** | **127-145** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск »"; Ленский район | 98 | 98 | 100 | **98,4** | **104-126** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп Урдома»; Ленский район | 99 | 99 | 99 | **99** | **46-63** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома »; Ленский район | 99 | 97 | 98 | **98** | **146-161** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного образования детей»;Ленский район | 100 | 98 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительногообразования "Детская школа искусств Ленского района»"; Ленский район | 98 | 99 | 99 | **98,6** | **89-103** |

**Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

**Показатель 5.1.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 5.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 5.3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг

Среднее значение критерия 5 составило 98,7 баллов. Средняя величина показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - составила 98,8 баллов; показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – составила 98,6баллов; показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 98,8 баллов.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице, приведенной ниже.

**Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной****деятельности** | Значениекритерия 5 | Место врейтинге по области |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам изнакомым | Доля получателей образовате льных услуг, удовлетво ренных удобством графика работы организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетво ренных в целом условиям и оказания образовательных услуг в организации |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомскаясредняя школа»; Ленский район | 99 | 99 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа»; Ленскийрайон | 98 | 98 | 99 | **98,2** | **127-145** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминскаясредняя школа»; Ленский район | 98 | 100 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняя школа»; Ленскийрайон | 97 | 97 | 100 | **97,6** | **178-182** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинская средняя школа»; Ленскийрайон | 97 | 97 | 98 | **97,2** | **186-190** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкая основная школа»; Ленскийрайон | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовская основная школа»; Ленскийрайон | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»; Ленскийрайон | 100 | 100 | 100 | **100** | **1-23** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 "Незабудка"ОРВ с. Яренск»; Ленский район | 98 | 99 | 97 | **98,2** | **127-145** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»"; Ленский район | 98 | 98 | 100 | **98,4** | **104-126** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № "Ласточка"ОРВ рп. Урдома»; Ленский район | 99 | 99 | 99 | **99** | **46-63** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома»; Ленский район | 99 | 97 | 98 | **98** | **146-161** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного образования детей»; Ленский район | 100 | 98 | 100 | **99,2** | **30-45** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школаискусств Ленского района»"; Ленский район | 98 | 99 | 99 | **98,6** | **89-103** |

**Рейтинг по типам образовательных организаций**

**Общеобразовательные организации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Откры тость и доступность инфор****мации** | **Комфортность услов****ий** | **Досту пност ь для инвалидов** | **Доброжелательнось****вежливост ь работников** | **Удов летво ренность условиями** | **Итого****вый балл** | **Место в рейтинге по области** |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомскаясредняя школа» | 98,3 | 99,5 | 86 | 99,2 | 97,8 | **96,16** | **15** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа» | 100 | 100 | 80 | 99,2 | 98 | **95,44** | **22** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренскаясредняя школа» | 98,5 | 100 | 80 | 98,2 | 99 | **95,14** | **25** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинскаясредняя школа» | 100 | 98,5 | 76 | 97,2 | 99,4 | **94,22** | **35** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательноеучреждение «Ленская средняя школа» | 99,1 | 98,5 | 66 | 97,6 | 99,4 | **92,12** | **63** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовскаяосновная школа» | 99,7 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,94** | **67** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа» | 98,8 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,76** | **70-71** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа» | 99,7 | 100 | 52 | 100 | 100 | **90,34** | **100-****101** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома» | 98,5 | 99,5 | 82 | 99 | 98,9 | **95,58** | **11** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад №1 "Незабудка"ОРВ с. Яренск» | 99,6 | 98,5 | 76 | 98,2 | 98,9 | **94,24** | **19** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»" | 99,1 | 100 | 72 | 98,4 | 99 | **93,7** | **22** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома» | 99,2 | 99 | 60 | 98 | 97,8 | **90,8** | **35** |
| 13 | Муниципальноебюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»" | 98,6 | 100 | 72 | 98,6 | 98,8 | **93,6** | **3** |
| 14 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного образования детей» | 98,3 | 100 | 52 | 99,2 | 99 | **89,7** | **9** |

**Рейтинг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняяшкола» | 98,3 | 99,5 | 86 | 99,2 | 97,8 | **96,16** | **1** |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняяшкола» | 98,5 | 100 | 80 | 98,2 | 99 | **95,14** | **4** |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козьминскаясредняя школа» | 100 | 100 | 80 | 99,2 | 98 | **95,44** | **3** |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняяшкола» | 99,1 | 98,5 | 66 | 97,6 | 99,4 | **92,12** | **9** |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинскаясредняя школа» | 100 | 98,5 | 76 | 97,2 | 99,4 | **94,22** | **6** |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошлапецкаяосновная школа» | 99,7 | 100 | 52 | 100 | 100 | **90,34** | **13** |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовскаяосновная школа» | 99,7 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,94** | **10** |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновскаяосновная школа» | 98,8 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91,76** | **11** |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1"Незабудка"ОРВ с. Яренск» | 99,6 | 98,5 | 76 | 98,2 | 98,9 | **94,24** | **5** |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»" | 99,1 | 100 | 72 | 98,4 | 99 | **93,7** | **8** |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома» | 98,5 | 99,5 | 82 | 99 | 98,9 | **95,58** | **2** |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад"Малышок"ОРВ п. Урдома» | 99,2 | 99 | 60 | 98 | 97,8 | **90,8** | **12** |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексный Центр дополнительного образования детей» | 98,3 | 100 | 52 | 99,2 | 99 | **89,7** | **14** |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школаискусств Ленского района»" | 98,6 | 100 | 72 | 98,6 | 98,8 | **93,6** | **7** |

**Выявленные недостатки**

|  |
| --- |
| **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 1 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа» | наличие сменныхкресел-колясок |  |  |  |
| 2 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа» | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличие сменныхкресел-колясок |  |  |
| 3 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа» | наличие сменныхкресел-колясок | наличиеспециально оборудованных санитарно- гигиенических помещений ворганизации |  |  |
| 4 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняя школа» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличие сменныхкресел-колясок | наличиеспециально оборудованных санитарно- гигиенических помещений ворганизации |  |
| 5 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение«Сойгинская средняя школа» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 6 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 7 | муниципальноебюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовская основная школа» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортныхсредств инвалидов | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа» | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличие сменных кресел-колясок | наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 9 | муниципальноебюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № "Незабудка"ОРВ с. Яренск» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 10 | муниципальноебюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»" | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | наличие сменныхкресел-колясок |  |  |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка"ОРВ рп. Урдома» | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 12 | муниципальноебюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 13 | муниципальноебюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центрдополнительного образования детей» | оборудованиевходных групп пандусами (подъемными платформами) | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | наличиесменных кресел-колясок | наличие специальнооборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации |
| 14 | Муниципальноебюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусствЛенского района»" | наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средствинвалидов | наличие сменныхкресел-колясок |  |  |

|  |
| --- |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  |
| 1 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урдомская средняя школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
| 2 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |  |
| 3 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Козьминская средняя школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |  |
| 4 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленская средняя школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
| 5 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинская средняя школа» | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |  |  |
| 6 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Ошлапецкая основная школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) | возможность предоставле ния образователь ных услуг в дистанционн ом режиме или на дому |  |
| 7 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртовская основная школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечнымшрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 8 | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Литвиновская основная школа» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
| 9 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № "Незабудка"ОРВ с. Яренск» | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |  |  |
| 10 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3"Теремок"ОРВ с. Яренск»" | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтомБрайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
| 11 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4"Ласточка ОРВ рп. Урдома» | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |  |  |
| 12 | муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «"Детский сад "Малышок"ОРВ п. Урдома» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |
| 13 | муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей«Комплексный Центр дополнительного образования детей» | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим и необходимое обучение (инструктир ование), по сопровожден ию инвалидов |  |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств Ленского района»" | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля | возможность предоставлен ия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод чика (тифлосурдоп ереводчика) |  |  |

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

## ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИ ЗАЦИЙ

В целом по совокупности организаций, с целью повышения качества услуг рекомендуется:

1. Обеспечить образовательные организации сменными кресло-колясками.
2. По возможности, обеспечить условия для доступа в здания перемещения внутри зданий лиц с инвалидностью: оборудовать входные группы пандусами либо подъёмниками, расширить верные проёмы, разместить лестницы внутри зданий. Оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов. Предусмотреть парковочные места для автотранспорта лиц с инвалидностью.
3. Обеспечить наличие навигации внутри организации для лиц с сенсорными нарушениями – дублирование текстовой информации с использованием шрифта Брайля, дублировать визуальную и звуковую информацию посредством электронных табло, аудио и/или видео информаторов, использовать контрастную разметку, тактильную плитку.
4. Обратить внимание на средства дистанционного взаимодействия, размещённые на официальных сайтах организаций. Разместить анкеты для опроса граждан или ссылки на них. Разместить формы для электронных обращений.
5. Устранить выявленные недостатки, приведенные в таблице ниже, соответственно по каждой организации и по каждому выявленному недостатку.

**ВЫВОДЫ**

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 80,2 до 99,34 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

Средний балл составил 91,42. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» - 99,08 баллов. Чуть ниже балл «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организации» - 99,02 балла. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 95,75 баллов,

«Комфортность условий» - 99,1 балл. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 64,13 баллов.

