**Отчет
по работе с обращениями граждан по итогам 2014 года в муниципальном образовании**

**«Ленский муниципальный район»» (отдел юридической поддержки и вопросов МСУ)**

В Администрации МО «Ленский муниципальный район» работа по рассмотрению обращений граждан возложена на отдел юридической поддержки и вопросов местного самоуправления и ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2014 год в Администрацию МО «Ленский муниципальный район» поступило 63 обращения граждан и объединений, из них:

- в адрес Главы Администрации МО «Ленский муниципальный район» поступило 29 обращений: 24 письменных и 5 на сайт Администрации (что составляет 46,03 % от общего количества обращений),

- перенаправлено из Правительства  Архангельской области 34 обращений: 28 письменных, 6 по Прямой линии Правительства Архангельской области (что составляет 53,97% от общего количества обращений).

Обращения поступали от граждан:

- проживающих на территории МО «Козьминское» - 8 обращений, что составляет 12,7% от общего количества обращений;

- проживающих на территории МО «Сафроновское» - 18 обращений, что составляет 28,57% от общего количества обращений;

- проживающих на территории МО «Сойгинское» - 10 обращений, что составляет 15,87% от общего количества обращений;

- проживающих на территории МО «Урдомское» - 18 обращений, что составляет 28,57% от общего количества обращений);

- проживающих за пределами муниципального района – 9 обращений, что составляет 14,29% от общего числа обращений).

Основными темами обращений являются:

- вопросы по предоставлению и содержанию жилья 17 обращений (что составляет 26,98% от общего количества обращений),

- содержание дорог и транспортное обслуживание в поселениях 17 обращений (что составляет 26,98% от общего количества обращений),

- вопросы коммунального обслуживания 4 обращения (что составляет 6,35%  от общего количества обращений),

- вопросы трудовых отношений 4 обращения (что составляет 6,35%  от общего количества обращений),

- электроснабжение населения 1 обращение (что составляет 1,59%  от общего количества обращений),

- водоснабжение населения 1 обращение (что составляет 1,59%  от общего количества обращений),

- оказание мер социальной поддержки – 2 обращения (что составляет 3,17%  от общего количества обращений),

и другим вопросам 10 обращений (что составляет 15,87%  от общего количества обращений).

За данный период поступили 2 депутатских запроса: 1 – о деятельности Администрации МО «Ленский муниципальный район»; 1- по обращению гражданина с предложением по переселению из ветхого жилья (что составляет 3,17% от общего количества обращений).

Из общего количества обращений 8 обращений коллективных, что составляет 12,7% от общего количества обращений.

1 обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации, направлено в Отделение полиции по Ленскому району ОМВД «Котласский», в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов (что составляет 1,59% от общего количества обращений).

Нарушений сроков рассмотрения обращений не имеется.

Заведующий отделом юридической поддержкии вопросов местного самоуправления

Администрации МО «Ленский муниципальный район»              Е.Ю. Кудинов